

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS – PROCEDIMIENTO ABIERTO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO MEMORIA - EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A TERCEROS (EXPTE: C/17/2019)

OBJETO DEL CONTRATO y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El objeto del contrato es la prestación de servicios de atención a terceros y difusión de actividades para la realización de las siguientes funciones:

- Atención y enrutamiento de llamadas entrantes
- Traslado de avisos telefónicos y electrónicos recogidos para el personal de Asturex
- Recepción y distribución de los correos electrónicos recibidos en la cuenta de Asturex y, en caso de ser necesario, dar respuesta a los mismos
- Gestión mecanizada de procesos administrativos a través de las herramientas informáticas facilitadas por Asturex .
- Contactar con empresas para concertar visitas.
- Difusión por medios telemáticos, vía telefónica u otras tecnologías facilitadas por Asturex de las diferentes jornadas y eventos.
- Envío de emails divulgativos
- Envío y recepción de cuestionarios a través de formularios online



Responsable técnico
Eugenia Villabella Patallo